



Liepājas valstspilsētas pašvaldības iestāde
Liepājas Draudzīgā aicinājuma vidusskola

Reģ.Nr. 3013900932

Rīgas ielā 50, Liepājā, LV-3401, tālr. 63423551 draudzigavsk@liepaja.edu.lv; draudzigavsk.liepaja.edu.lv

KĀRTĪBA

Liepājā

2024. gada 05. jūnijā

Nr. 5

Liepājas Draudzīgā aicinājuma vidusskolas Skolēnu sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtība

*Izdota saskaņā ar
Bērnu tiesību aizsardzības likuma 70. panta 2. daļu*

1. Šī kārtība nosaka veidu, kādā Liepājas Draudzīgā aicinājuma vidusskolas (turpmāk – Skola) skolēni (turpmāk – Skolēni) var iesniegt sūdzības, un veidu, kādā tiek izskatītas.
2. Šīs kārtības mērķis ir identificēt bērna interešu aizskārums vai apdraudējumu un to novērst.
3. Par bērnu šīs kārtības izpratnē uzskatāms jebkurš Skolas Skolēns.
4. Darbā ar Skolēnu problēmsituāciju risināšanu tiek ievērota konfidencialitāte. Informācija, kuru par Skolēnu ieguvis darbinieks, ir ierobežotas pieejamības, un ziņas, kas jebkādā veidā varētu kaitēt bērna turpmākajai attīstībai vai viņa psiholoģiskā līdzsvara saglabāšanai, nav izpaužamas.
5. Šī kārtība ir saistoši, un to ievērošana ir obligāta skolas skolēniem, administrācijai, pedagogiem, atbalsta personālam un tehniskajiem darbiniekiem (turpmāk – darbinieki), kā arī trešajām personām, atrodoties skolas teritorijā. Kārtība ir publicēta skolas tīmekļvietnē www.draudziga.liepaja.edu.lv un skolvadības sistēmas “e-klase” sadaļā “Dokumenti”.
6. Skolēns mutvārdos vai rakstiski raksturo situāciju kādam no Skolas pedagogiskajiem darbiniekiem.
7. Ja informētais darbinieks nevar šo problēmu atrisināt, viņš nekavējoties ziņo par Skolēna interešu aizskārums vai apdraudējumu Skolas sociālajam pedagogam.
8. Sociālais pedagogs veic Bērnu tiesību aizsardzības likumā paredzētās darbības pārkāpuma, ja tāds ir konstatēts novēršanai, kā arī atbalsta un palīdzības sniegšanai Skolēnam:
 - 8.1. nodrošināt tūlītēju palīdzību un atbalstu Skolēnam, kuram tā nepieciešama, izvērtējot konkrētā Skolēna vajadzības un attiecīgās situācijas apstākļus;
 - 8.2. nodrošina Skolēna drošību, ne vēlāk kā tajā pašā dienā ziņot policijai, bāriņtiesai vai citai bērnu tiesību aizsardzības institūcijai par jebkādu vardarbību un noziedzīgu nodarījumu vai administratīvu pārkāpumu pret Skolēnu, pa viņa tiesību pārkāpumu vai citādu apdraudējumu, kā arī tad, ja Skolas darbiniekam ir aizdomas, ka Skolēnam ir priekšmeti, vielas vai materiāli, kas var apdraudēt paša Skolēna vai citu personu dzīvību vai veselību;

- 8.3. informē Skolēna vecākus (aizbildņus), ja tas iespējams un informēšana neapdraud Skolēna intereses;
- 8.4. informē klases audzinātāju (mutiski vai e-klases žurnālā);
- 8.5. informē Skolas administrāciju.
9. Ja Skolēna interešu aizskārums vai apdraudējums apdraud Skolēna drošību un/vai veselību sūdzība tiek nodota rakstiski Skolas direktorei, kura nekavējoties lemj par rīcību Skolēna tiesību aizsardzībai. Ja Skolēna sūdzības jautājuma izpētei nepieciešams ilgāks laika periods un tā nav saistīta ar tūlītēju Skolēna tiesību aizskāruma novēršanu, direktore nosaka atbildīgo pedagogu sūdzību izskatīšanai. Sūdzības izskatīšana ir ne ilgāka, kā 10 darba dienas.
10. Sūdzību izskatīšana parastā kārtībā notiek 3 darba dienu laikā, par kuras rezultātu Skola informē Skolēnu un/vai viņa vecākus (aizbildņus) rakstiski. Steidzamības kārtībā sūdzība tiek izskatīta nekavējoties, rīkojoties atbilstoši Bērnu tiesību aizsardzības likumam, lai Skolēna tiesības un likumīgās intereses netiktu aizskartas.
11. Uz iesniedzēja sūdzību tās izskatītājs atbild tādā formātā, kādā sūdzība iesniegta.
12. Sūdzības izskatīšana, kā arī turpmāk veicamās darbības tiek rakstiski dokumentētas.
13. Ja uzlabojumu nav un lēmumi netiek pildīti, tad Skolēnam un/vai viņa vecākiem (aizbildņiem) ir tiesības vērsties pie Dibinātāja vai jebkuras citas personas, kas noteikta Bērnu tiesības aizsardzības likumā.
14. Atzīt par spēku zaudējušu 2018. gada 26. marta kārtību Nr. 4 “Draudzīgā aicinājuma Liepājas pilsētas 5. vidusskolas Skolēnu sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtība”.
15. Kārtība stājas spēkā 2024. gada 01. septembrī.

Direktore

Inta Korņejeva

APSTIPRINĀTS

ar Liepājas Draudzīgā aicinājuma vidusskolas direktores
2024. gada 05. jūnija rīkojumu Nr.38 - V