



Liepājas pilsētas dome

Draudzīgā aicinājuma Liepājas pilsētas 5. vidusskola

Reģ.Nr. 3013900932

Rīgas ielā 50, Liepājā, LV-3401, tālr. 63423551, e- pasts: 5vsk@liepaja.edu.lv

KĀRTĪBA

Liepājā

2018. gada 26. martā

Nr.4

Draudzīgā aicinājuma Liepājas pilsētas 5. vidusskolas Skolēnu sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtība

Izdota saskaņā ar
Bērnu tiesību aizsardzības likuma 70. panta 2. daļu

1. Vispārīgie jautājumi.

1.1. Šī kārtība nosaka veidu, kādā Draudzīgā aicinājuma Liepājas pilsētas 5. vidusskolas (turpmāk – Skola) skolēni (turpmāk – Skolēni) var iesniegt sūdzības, un veidu, kādā tās tiek izskatītas.

1.2. Šīs kārtības mērķis ir identificēt bērna interešu aizskārumu vai apdraudējumu un to novērst.

1.3. Par bērnu šīs kārtības izpratnē uzskatāms jebkurš Skolas Skolēns.

1.4. Darbā ar Skolēnu problēmsituāciju risināšanu tiek ievērota konfidencialitāte. Informācija, kuru par Skolēnu ieguvusi darbinieks, ir ierobežotas pieejamības, un ziņas, kas jebkādā veidā varētu kaitēt bērna turpmākajai attīstībai vai viņa psiholoģiskā līdzsvara saglabāšanai, nav izpaužamas.

2. Skolēnu sūdzību iesniegšana un izskatīšana.

2.1. Skolēns mutvārdos vai rakstiski raksturo situāciju kādam no Skolas pedagoģiskajiem darbiniekiem.

2.2. Ja informētais darbinieks nevar šo problēmu atrisināt, viņš nekavējoties ziņo par Skolēna interešu aizskārumu vai apdraudējumu Skolas sociālajam pedagogam.

2.3. Sociālais pedagogs veic Bērnu tiesību aizsardzības likumā paredzētās darbības pārkāpuma, ja tāds ir konstatēts, novēršanai, kā arī atbalsta un palīdzības sniegšanai Skolēnam:

2.3.1. nodrošināt tūlītēju palīdzību un atbalstu Skolēnam, kuram tā nepieciešama, izvērtējot konkrētā Skolēna vajadzības un attiecīgās situācijas apstākļus;

2.3.2. nodrošina Skolēna drošību, ne vēlāk kā tajā pašā dienā ziņot policijai, bāriņtiesai vai citai bērnu tiesību aizsardzības institūcijai par jebkādu vardarbību un noziedzīgu nodarījumu vai administratīvu pārkāpumu pret Skolēnu, par viņa tiesību pārkāpumu vai citādu

apdraudējumu, kā arī tad, ja Skolas darbiniekam ir aizdomas, ka Skolēnam ir priekšmeti, vielas vai materiāli, kas var apdraudēt paša Skolēna vai citu personu dzīvību vai veselību;

2.3.3. informē Skolēna vecākus, ja tas iespējams un informēšana neapdraud Skolēna intereses;

2.3.4. informē klases audzinātāju (mutiski vai e-klases žurnālā);

2.3.5. informē Skolas administrāciju.

2.4. Ja Skolēna interešu aizskārums vai apdraudējums apdraud Skolēna drošību un/vai veselību, sūdzība tiek nodota rakstiski Skolas direktorei, kura nekavējoties lemj par rīcību Skolēna tiesību aizsardzībai. Ja Skolēna sūdzības jautājuma izpētei nepieciešams ilgāks laika periods un tā nav saistīta ar tūlītēju Skolēna tiesību aizskāruma novēršanu, direktore nosaka atbildīgo pedagogu sūdzības izskatīšanai. Sūdzības izskatīšana ir ne ilgāka, kā 10 darba dienas.

2.5. Sūdzību izskatīšana parastā kārtībā notiek 3 darba dienu laikā, par kuras rezultātu Skola informē Skolēnu un/vai viņa vecākus (aizbildņus) rakstiski. Steidzamības kārtībā sūdzība tiek izskatīta nekavējoties, rīkojoties atbilstoši Bērnu tiesību aizsardzības likumam, lai Skolēna tiesības un likumīgās intereses netiktu aizskartas.

2.6. Uz iesniedzēja sūdzību tās izskatītājs atbild tādā formātā, kādā sūdzība iesniegta.

2.6. Sūdzības izskatīšana, kā arī turpmāk veicamās darbības tiek rakstiski dokumentētas.

2.7. Ja uzlabojumu nav un lēmumi netiek pildīti, tad Skolēnam un/vai viņa vecākiem (aizbildņiem) ir tiesības vērsties pie Dibinātāja vai jebkuras citas personas, kas noteikta Bērnu tiesību aizsardzības likumā.

2.8. Šī kārtība Skolēniem ir zināma un pieejama, to vienlaikus izskaidrojot. Iepazīšanos Skolēni apliecina ar parakstu atbilstoši Skolēna spējām. Vecāku informēšana par kārtību ir obligāta.

Direktore

I.Korņejeva

APSTIPRINĀTS

ar Draudzīgā aicinājuma Liepājas pilsētas 5. vidusskolas direktores
2018. gada 26. marta rīkojumu Nr. 11 - V